

АССОЦИАЦИЯ «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

НОВИКОВ А.М.

АНГЛИЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Москва 1995

Вместо предисловия

КОЛЛЕДЖ — МОДЕЛЬ ДЛЯ РОССИИ?

Колледж — новый для России тип учебного заведения. Первые колледжи появились у нас только в конце восьмидесятых годов, и вначале они рассматривались массовой общественностью, да и значительной частью специалистов в области профессионального образования лишь как модное течение, как стремление поменять вывеску ставшим непрестижными профтехучилищам и техникумам. Однако в скором времени российские колледжи наряду с ростом их количества стали приобретать принципиально новые черты, несвойственные ранее ни ПТУ, ни техникумам, ни общеобразовательной школе.

В первую очередь речь идет о многоуровневости профессионального образования и многопрофильности деятельности колледжей как образовательных учреждений. В частности, во многих колледжах, а также технических лицеях, высших профессиональных училищах, региональных учебных центрах, которые по ряду признаков можно отнести к колледжам в общемировом понимании этого типа учебных заведений, осуществляется одновременно и начальная профессиональная подготовка (режим учебно-курсового или учебно-производственного комбината), и начальное профессиональное образование (режим ПТУ), и среднее профессиональное образование (режим техникума), и подготовка, к примеру, младших инженеров (промежуточное звено между техникумом и вузом). А кроме того ряд колледжей получил лицензии на право осуществления программ высшего профессионального образования. Некоторые колледжи ввели у себя общеобразовательные отделения и стали тем самым выполнять функции средней общеобразовательной школы. Колледжи, технические лицеи и т.д. стали активно включаться в профессиональную переподготовку взрослого населения по заявкам предприятий, служб занятости и т.п.

И тем самым многие наши отечественные профессиональные учебные заведения стали приобретать черты, пожалуй, наиболее распространенного в мире типа профессионального образовательного учреждения — колледжа. И поскольку колледж — английское «изобретение», получивший широкое распространение в США, Японии и многих других странах мира, очевидно, есть смысл более подробно ознакомиться с оригиналом, «базовой моделью». Тем более, что Англия является в последние десятилетия «законодательницей мод» в области образования. Это относится и к законодательству об образовании — Закон Российской Федерации об образовании вообрал в себя многие черты организации английского образования, и к введению образовательных стандартов, и к внедрению новых форм и методов обучения, и к массовому распространению системы «открытого обучения» и т.д. То есть ко многим аспектам, к которым следует внимательно присмотреться и что-то из них использовать в реконструкции отечественного образования на переломном этапе развития страны.

АНГЛИЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ КАК ОН ЕСТЬ

Для нашего читателя английский колледж — его статус, функции и т.д. представляет, думается, значительный интерес в силу его существенных отличий от российских учебных заведений как в организационном аспекте — в нашем понимании это одновременно и общеобразовательная школа (старшее звено), и ПТУ, и техникум, и ВУЗ, и институт повышения квалификации, и учебно-курсовой комбинат; так и в силу многих других характерных черт, напрямую связанных с некоторыми прогрессивными тенденциями развития нашего отечественного образования в новых социально-экономических условиях. Попробуем обрисовать некоторую целостную картину типичного английского колледжа как учебного заведения.

СОЗДАНИЕ КОЛЛЕДЖА. СОБСТВЕННОСТЬ

Необходимо сразу оговорить, что английский колледж по нашим масштабам — это гигантское учебное заведение, где учится от 4 до 20 тысяч и более студентов. Естественно, такие колледжи не имеют какой-либо выраженной специализации и являются многопрофильными, обучение в каждом из них ведется по десяткам направлений. То есть английский колледж выступает в роли мощного регионального образовательного центра. Соответственно название колледжа определяется только его географическим положением, например, Гилфордский колледж, колледж Восточного Суррея и т.п.

До недавнего времени государственные колледжи создавались и расширялись по решению местных органов самоуправления (Советами соответствующих графств — как известно в Англии и Уэльсе более 50 графств). В последние годы все государственные колледжи были переданы в ведение Центрального правительства в Лондоне. Причем, правительством Великобритании в 1993 году было принято решение об увеличении за 3 года с 1993 по 1995 числа студентов в колледжах на 25% в связи с необходимостью поднятия уровня образования населения страны.

Все здания, сооружения, земля, оборудование и т.п. государственного колледжа являются собственностью колледжа. В этой короткой и простой, казалось бы, формулировке заложен глубокий смысл. Сегодня мы в России стоим перед многочисленными попытками, что называется, «прихватизировать» государственные учебные заведения. Стать собственниками школ, училищ, колледжей и т.д. хотят многие — и частные лица, и предприятия, и государственные ведомства — органы по управлению образованием, комитеты по управлению имуществом, службы занятости и т.п. Но как только собственность в виде учебного заведения попадает в чьи-то личные руки, в том числе и в руки чиновника какого-либо государственного (или муниципального) ведомства — а в России власть всегда была и есть персонифицированной — у этих «рук» появляется возможность распорядиться этой собственностью — продать, преобразовать в коммерческое предприятие или, к примеру, преобразовать ПТУ в воскресную религиозную школу, выбросив на свалку дорогостоящее технологическое оборудование — случай,

имевший место в действительности. Формулировка же, что собственником государственной школы, государственного колледжа и т.п. является само учебное заведение, означает, что никто персонально — ни директор, ни педагогический коллектив, ни чиновник любого ведомства — не может изменить функциональное назначение этой собственности, т.е. школа может оставаться только школой, колледж — колледжем — и больше ничем другим.

Отличительной особенностью строительства учебных, производственных и других помещений в последнее время стало из соображений экономии сооружение простейших одноэтажных (реже — двухэтажных) застекленных модулей — этаких «бунгалов», часто состоящих лишь из одной классной комнаты, где студенты также и раздеваются.

Наряду с государственными в стране есть и частные колледжи, однако их немного — всего несколько штук, они малочисленны по числу студентов и какого-либо существенного влияния на образовательную политику не оказывают.

УПРАВЛЕНИЕ

В отличие от созданных у нас в России в каждом учебном заведении в соответствии с Законом РФ об образовании советами, которые подчинены директору и поэтому сразу оказались неработоспособными органами, органом общественного управления английского колледжа является «правительство» колледжа, которое может называться «корпорацией колледжа», «ассоциацией колледжа» и т.д. В корпорацию входят на добровольной основе местные предприниматели, другие уважаемые граждане города, графства, а также по одному представителю от членов Профсоюза учителей и Профсоюза работников образования «не учительского состава» (иначе говоря — обслуживающего персонала).

Быть членом корпорации колледжа, так же как и любого другого учебного заведения — это очень почетная общественная должность. Корпорация заседает в среднем 1 раз в 6 недель и принимает все ответственные, принципиальные решения по деятельности колледжа, его развитию. Но члены корпорации несут финансовую ответственность за деятельность колледжа и в случае понесенных убытков, превышения расходов над бюджетными и другими ассигнованиями, возмещают убытки из собственных средств или средств возглавляемых ими предприятий. Каждые 5—6 лет происходит обновление состава корпорации колледжа, причем новый состав утверждается прежним составом корпорации.

Корпорация, в частности, на конкурсной основе принимает на работу директора колледжа (principal), который в состав корпорации не входит, а является лицом, непосредственно исполняющим решения корпорации. Корпорация принимает на работу также и всех других руководящих работников колледжа, а по представлению директора — преподавателей.

У читателя, мало-мальски знакомого с историей нашего отечественного образования, невольно напросится аналогия — да ведь это же наша российская модель управления учебным заведением! До 1917

года в наших школах, гимназиях, училищах и т.д. были попечительские советы, которые выполняли именно эти функции и являлись подлинно демократическим общественным органом управления образовательным учреждением.

Английские колледжи имеют довольно разветвленную структуру управления, что, учитывая их огромные по нашим масштабам размеры, а также то обстоятельство, что колледжи находятся в состоянии острой конкурентной борьбы за привлечение студентов, очевидно, вполне оправдано. Непосредственно при дирекции, работают: отделы стратегического развития, внешних связей, связей с общественностью (подчинены непосредственно директору-«принципалу»); финансовый директор и его службы: отдел финансов, отдел маркетинга, отдел зданий, земли и сооружений, отдел здоровья и безопасности, отдел «связей с правительством» и т.д.; административный директор и его службы: отдел развития персонала, отдел оценки персонала, бухгалтерия, отдел информационных систем, служба оценки качества и т.д.

Колледж состоит из нескольких факультетов, каждый из которых возглавляет освобожденный декан и несколько освобожденных заместителей декана: по учебной работе, по ресурсам, по финансам и т.д. В состав деканата также входят ряд административных служб: маркетинга, регистрации оценок студентов, технического обеспечения, компьютерного обеспечения, «Программных менеджеров», которые руководят разработкой учебных программ и учебных материалов и согласуют их и независимыми аттестационными организациями (см. ниже). Кроме того, каждый факультет имеет свою службу оценки качества.

О службах оценки качества стоит рассказать особо. В основном их деятельность сводится к регулярному, 2—3 раза в семестр, проведению анкетирования среди студентов. Анкета содержит десятки вопросов, касающихся всех сторон жизни учебного заведения — качества преподавания каждого предмета (точнее — «единицы» — см. ниже), учебников и других учебных материалов, объективности оценок, состояния учебных помещений, работы библиотеки, мастерских, студенческой столовой и бара, книжного магазина, спортивных сооружений и т.д. и т.п. По каждому задаваемому вопросу студент проставляет соответствующую оценку (как правило, одну из трех или пяти — например: весьма удовлетворительно, удовлетворительно, неудовлетворительно, очень неудовлетворительно, ниже всяких стандартов) — см. приложение 1. Эти анкеты обрабатываются на компьютерах и результаты представляются руководству колледжа и факультетов. Анализ таких анкет позволяет судить о деятельности каждого преподавателя, других работников и служб и своевременно принимать соответствующие меры.

Факультеты, в свою очередь, делятся на отдельные «школы» по конкретным профилям. В состав «школы» входит освобожденный ее руководитель и 7—10 преподавателей.

Необходимо отметить, что для того, чтобы стать директором колледжа, деканом, их заместителем, руководителем школы или любого административного отдела, помимо педагогического, или какого-либо иного высшего образования, необходимо в обязательном

порядке получить еще в университете квалификацию по специальности «образовательный менеджмент» со сроком обучения 1 год в очной форме или большее число лет в любой другой форме обучения.

ФИНАНСИРОВАНИЕ КОЛЛЕДЖА

Финансирование английского колледжа осуществляется из многих источников, что, очевидно, в ближайшей перспективе ожидает и российские профессиональные учебные заведения. Поэтому, думается, интересно рассмотреть этот вопрос подробнее. Поскольку в Англии обучение молодежи до 19 лет является бесплатным (для очного обучения) основным источником финансирования колледжа является государственный бюджет. В то же время, средства бюджета выделяются по разным статьям отдельно. Демократизм механизмов бюджетного финансирования английского колледжа, так же как и любого другого государственного учебного заведения заключается в том, что, во-первых, в целях объективности средства бюджета выделяются по разным статьям: государственный бюджет продолженного образования, государственный бюджет высшего образования, местный бюджет графства, средства Европейского экономического сообщества и т.д. Во-вторых, средства распределяются не чиновниками административного аппарата, чтобы органы государственной и местной власти ни в коем случае не могли быть заподозрены в коррупции, а общественными советами: Совет продолженного образования, Ассоциация предпринимателей и профсоюзов, Совет графства и т.п. В состав таких советов входят видные деятели бизнеса, науки, культуры, работа в них членам советов оплачивается, на что затрачиваются доли процента бюджетного финансирования образования. В-третьих — средства бюджета по каждому источнику распределяются на конкурсной основе по обоснованным заявкам учебных заведений: кого и сколько они собираются учить, чему учить, у каких отраслей и фирм будет потребность в таких специалистах на перспективу срока завершения обучения и т.д. Для студентов старше 19 лет или студентов, работающих и занимающихся в колледже «часть времени» — как правило один день в неделю, или в вечерней форме, а также для иностранных студентов обучение платное.

Учитывая сказанное, приведем в качестве примера статьи доходов и расходов одного из английских колледжей в 1993/1994 учебном году:

ДОХОДЫ

1. Бюджетное финансирование от Совета послешкольного образования (правительственный орган) 49%
2. Бюджетное финансирование от органа местного самоуправления (Совета графства) 15%
3. Бюджетное финансирование от Ассоциации предпринимателей и профсоюзов (часть средств госбюджета на профессиональное образование правительство выделяет этой ассоциации, которая через свои местные отделения распределяет суммы между учебными

заведениями на конкурсной основе, поощряя тем самым наиболее перспективные направления развития образования)	6,5%
4. Бюджетное финансирование от Совета по высшему образованию (правительственный орган)	2%
5. Доходы от платного обучения студентов	9%
6. Гранты («стипендии») Европейского сообщества — 45% оплаты стоимости обучения для молодых матерей и безработных	5%
7. Доходы от студенческой столовой	2%
8. Доходы от учебного ресторана, учебной парикмахерской, учебных мастерских по ремонту автомобилей т.п.	2,5%
9. Доходы от депозитов в банках	0,6%
10. Доходы от деятельности дочерней компании при колледже (целевые курсы по заявкам предприятий, курсы по обучению граждан вождению автомобиля, курсы для безработных, финансируемые службой занятости и т.п.)	8,4%

РАСХОДЫ:

1. Заработная плата, всего:	71%
В том числе:	
— преподавательский состав	53%
— лаборантский состав	2,5%
— персонал библиотеки, учебных кабинетов и мастерских	2,5%
— административный персонал	10%
— обслуживающий персонал	3%
2. Другие расходы, всего	29%
В том числе:	
— обслуживание здания	7%
— канцелярские расходы	5%
— регистрация экзаменов студентов в независимых аттестационных организациях	2%
— повышение квалификации персонала	1,5%
— расходы по столовой	1,3%
— библиотека, кабинеты и мастерские	1,3%
— приобретение оборудования, ремонт, накопления и т.д.	10,9%

Таким образом, основную долю расходов колледжа составляет заработная плата, в первую очередь — заработная плата преподавателей — 53%.

РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Преподаватели колледжа набираются по контракту, который подписывается директором колледжа («принципалом») от имени корпорации, и в случае возникновения спорных вопросов они решаются корпорацией и профсоюзами. Сроки контрактов могут быть разные, как правило — несколько лет, но обычно первые 12 месяцев считаются испытательным сроком.

В отличие от «контрактов», которые стали вводиться в наших отечественных учебных заведениях в соответствии с Законом Российской Федерации об образовании, и в которых, как правило, ничего не

оговаривается ни и правах и обязанностях работника, ни о правах и, главное, обязанностях администрации, и занимают в большинстве случаев не более половины страницы, английский академический контракт — очень детальный документ. Он занимает около 25 страниц машинописного основного текста, а вместе с различными приложениями — более 50 страниц.

В нем подробно оговариваются: гарантированная полная или неполная учебная нагрузка на весь срок работы преподавателя, детально расписанные должностные обязанности, дисциплинарные правила, дни и часы работы, порядок оплаты за сверхурочную работу или работу в выходные дни и праздники, сроки отпусков и время их предоставления, территориальное расположение рабочего места, количество и сроки возможных командировок и порядок их оплаты, размер заработной платы, сроки и порядок ее получения, порядок ее повышения по стажу работы, возможности получения и размеры предоставляемых авансов и кредитов, размер и порядок отчислений в фонды пенсионного обеспечения и медицинского страхования, порядок и размер выплат по болезни, меры, которые может принимать администрация в отношении работника, не выполняющего установленные требования, состав сведений, которые являются конфиденциальными в данном учебном заведении и не подлежащие разглашению как в процессе работы, так и после ухода работника из данного учебного заведения, авторские права работника и учебного заведения на созданные методики и т.п., порядок обращения с жалобами в администрацию, профсоюз и другие инстанции, порядок увольнения до истечения срока контракта как по инициативе работника, так и по инициативе администрации, порядок и сроки информирования работника о продлении или не продлении контракта и т.д.

Такое столь подробное изложение прав и обязанностей каждой стороны — и работника и администрации четко определяет взаимную ответственность сторон в правовом государстве. И, если, представим себе, к примеру, что администрация всего на несколько часов задержала выплату заработной платы — работник через суд может истребовать компенсацию за нанесенный ущерб, и он ее получит без всяких проволочек.

Существенную роль в регулировании трудовых отношений работников и администрации играют профсоюзы. Если у нас профсоюзы до сих пор — это «школа...» — неизвестно чего, то во всех демократических странах, в том числе в Англии, профсоюзы — это мощный рычаг преодоления разногласий между работниками и работодателями. Дело, в частности, в том, что отстаивает права работника представитель профсоюза, не работающий в данном учебном заведении, а потому полностью независимый от администрации. Кроме того, профсоюзы строятся не по отраслевому признаку, как у нас, когда все работники данной отрасли — от уборщицы до министра числятся в одном профсоюзе, а именно по профессиональному признаку — профсоюз уборщиков, профсоюз преподавателей, профсоюз менеджеров (руководителей) и т.д.

Нагрузка преподавателей определяется двумя показателями: продолжительностью рабочей недели, т.е. фактическое время пребыва-

ния в колледже, что составляет не менее (!) 37 часов в неделю (астрономических), и учебная нагрузка, которая должна быть не более 950 часов в год.

В обязанности преподавателя, помимо проведения занятий, входит: работа по набору студентов, разработка учебной документации, дидактических материалов и заданий для студентов, собеседования и оценка работы студентов, проведение экзаменов, проведение исследовательской работы, маркетинговая деятельность и т.д., включая личное профессиональное совершенствование.

Заработная плата начинающего преподавателя колледжа составляет 12 тысяч фунтов стерлингов в год (один фунт — примерно 1,6 американских доллара), она растет со стажем и после 20 лет педагогического стажа достигает 20 тысяч фунтов. Для сравнения — зарплата наемного сельскохозяйственного рабочего в Англии — 4,8 тысяч фунтов в год. В среднем зарплата преподавателя ниже, чем в промышленности, но педагогов привлекает относительно постоянная работа, а также относительно продолжительный отпуск: 40—45 рабочих дней, что при пятидневной рабочей неделе составляет 8—9 недель. Пенсионный возраст для мужчин и женщин одинаков — 65 лет. После этого возраста продолжение работы допускается крайне редко — лишь в исключительных случаях.

Начинающий преподаватель как правило попадает в довольно жесткие условия — на подготовку к занятиям уходит почти все свободное время, включая выходные, а финансовые возможности невелики — он может купить лишь подержанный автомобиль (3—4 тыс. фунтов) и в рассрочку небольшую двухкомнатную квартиру, которую выплачивает несколько лет. Затем, расплатившись за эту квартиру, продает ее и опять же в рассрочку покупает большую квартиру и т.д. Ближе к концу своей педагогической карьеры преподаватель может купить двухэтажный коттедж площадью 120—150 м кв. (в среднем такой коттедж стоит 50 тыс. фунтов).

СТУДЕНТЫ. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

После окончания в 16 лет «вторичной» общеобразовательной школы (secondary school) у юноши, девушки есть следующие возможности:

1. Продолжить обучение в общеобразовательной школе (так называемый «продвинутый уровень» — Advanced level) — 2 года, после чего модно поступать в университет. Такие же общеобразовательные факультеты есть и во многих колледжах — также 2 года.

2. Поступить в колледж на профессиональные образовательные курсы с разными сроками обучения — 1 год, 2 года, 3 года, по некоторым профилям — 4 года. В последнем случае выдается диплом о высшем образовании (для некоторых специальностей — и после 3 лет обучения).

3. Пойти работать и одновременно продолжить обучение в колледже либо один раз в неделю (так называемая форма «обучения часть времени» — part-time educational), либо в вечерней форме обучения.

Здесь мы приводим основные формы обучения для наиболее распространенных английских колледжей как стационарных учебных

заведений. Полный же набор форм обучения в колледжах и университетах Англии значительно шире: «полное время» (очное обучение), сокращенный курс «полного времени», «Сэндвич» и «Блок» — разные варианты сочетания «полного времени» и «частичного обучения», «частичное обучение», «частичное и вечернее обучение», «вечернее обучение», «открытое обучение» (об этой форме обучения см. отдельный раздел) заочное обучение — всего 9 форм — значительно больше, чем у нас.

В целом соотношение студентов примерно следующее: 40% — очники, 40% — студентов частичного времени, 20% — вечерники.

Как уже говорилось, образование в Англии при очной форме бесплатное до 19 летнего возраста, т.е. на срок, достаточный, чтобы окончить колледж. Плата за обучение работающей молодежи при занятиях 1 раз в неделю составляет в среднем 300—400 фунтов в год, кроме того необходимо отдельно платить за пользование библиотекой, видеотекой, компьютерными залами по 3—4 фунта в час. Но в большинстве случаев за студента вносит деньги компания, где он работает. Та, в свою очередь, имеет от государства существенные налоговые льготы за обучение персонала и поэтому заинтересована в оплате образования своих служащих. Плата за обучение иностранного студента в английском колледже составляет 5—7 тысяч фунтов в год, не считая питания и проживания.

Чтобы не возвращаться больше к вопросу об оплате обучения, добавим, что если молодой человек поступает на курс высшего образования в колледж или университет после достижения 19 лет, то правительство автоматически выделяет ему грант — т.е. средства для оплаты обучения (плата за обучение в университете — 20—25 тыс. фунтов в год). Но на питание и проживание студент должен где-то зарабатывать деньги сам. Надо сказать, что в колледжах и университетах получают высшее образование примерно 45% всей молодежи страны, что меньше, чем, к примеру в Японии (68%) и США (58%), но значительно больше, чем у нас в России (около 20%).

Таким образом, мы изложили общую схему системы профессионального образования в Англии. Однако для каждого конкретного юноши, каждой девушки все выглядит далеко не так просто. Дело, в том, что в Англии действует жесточайшая система экзаменов, перед которыми буквально трепещет каждый школьник, студент. По окончании общеобразовательной «вторичной» школы 16-летний выпускник сдает экзамены в независимой аттестационной организации и получает по каждому сданному предмету «Общий сертификат вторичного образования» (General Certificate of Secondary Education — GCSE). Причем, поскольку в английских школах большинство предметов изучается по выбору учащегося, то, соответственно, экзамены могут сдаваться по очень широкому спектру предметов, в том числе, например, и таким «экзотическим» для нас предметам как геология, драматургия и театр, история искусств, танцы и т.п. Но в большинстве случаев для дальнейшего продолжения обучения в общеобразовательной школе или для поступления в колледж в обязательном порядке требуется сертификат GCSE по английскому языку и математике. Сертификаты выдаются разных

уровней в зависимости от уровня подготовки выпускника школы по данному предмету — в порядке убывания: уровни А, В, С, D, E, G.

Соответственно, для поступления в колледж на курсы разных уровней профессионального образования и на разные по сложности и престижности профили (условно говоря — специальности в нашем традиционном понимании) предъявляются разные требования к наличию сертификатов GCSE. Рассмотрим это на примерах.

СТРОИТЕЛЬСТВО:

— курс «введению в карьеру строителя» — срок обучения 1 год — для тех, кто вообще не имеет никаких сертификатов GCSE. Требуется только рекомендация школы. Обучение сводится в основном к практической подготовке по одной из строительных специальностей. После окончания — малоквалифицированная работа, в случае успешной сдачи профессиональных экзаменов — возможность продолжить обучение в колледже на «Первый диплом» или «Национальный диплом» в строительстве;

— курс «Первого диплома в строительстве» — срок обучения 1 год — для тех, кто имеет 3 или более сертификатов GCSE уровня, не ниже E по математике, английскому языку и еще какому-либо предмету. По окончании курса и успешной сдачи квалификационных экзаменов, получения «Первого диплома» — работа на стройках или продолжение обучения для получения «Национального диплома» (или и то и другое);

— курс «Национального диплома в строительстве» — срок обучения 2 года — для тех, кто имеет 4 и более сертификатов GCSE уровня А, В или С, включая обязательно математику и английский язык. Содержание курса имеет более теоретическую, научную направленность, чем в одногодичных курсах. По окончании курса и успешной сдачи квалификационных экзаменов, получения «Национального диплома» — работа в строительных компаниях и (или) поступление на двухгодичный курс высшего образования в колледже или университете.

СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО:

— курс «Национального сертификата в сельском хозяйстве» — 1 год — требуется только рекомендация от школы;

— курс «Первого диплома в сельском хозяйстве» — желательно иметь один сертификат GCSE любого уровня или «Первый диплом» в сельском хозяйстве;

— курс «Национального диплома в сельском хозяйстве» — 2 года — 4 сертификата GCSE любого уровня или «Первый диплом» в сельском хозяйстве;

— курс «Высшего национального диплома в сельском хозяйстве» (т.е. высшее образование, получаемое в колледже) — для окончивших двухгодичный курс колледжа и имеющих «Национальный диплом» или окончивших полную среднюю школу (продвинутый уровень»). Срок обучения — в среднем два года (может быть меньше или больше, т.к. график занятий индивидуальный).

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ:

Только курсы высшего образования — 4 года. Для поступления требуется 5 сертификатов GCSE. Из них не менее 2-х должны быть уровня А, остальные — не ниже уровня С, обязательно наличие сертификатов по английскому языку и математике. Будущие учителя начальной школы учатся 4 года и получают диплом «Статус квалифицированного учителя Англии и Уэльса», а также степень бакалавра образования. Степени бакалавра присваивает местный университет, курирующий данный конкретный колледж, по представлению последнего. Курс для будущих учителей-предметников старшей — «вторичной» школы и преподавателей специальных предметов колледжей делится на две части: 3 года — получение степени бакалавра искусств, бакалавра наук или бакалавра инжиниринга — в зависимости от изучаемых и преподаваемых в дальнейшем предметов; затем еще один год — получение «Статуса квалифицированного учителя». После этого начинающий учитель может идти работать или продолжить педагогическое образование — 1 год в очной форме или 2 года в форме «частичного времени» и получить «Последипломный сертификат в образовании». Еще одна возможная ступень педагогического образования — годичный университетский курс на получение степени магистра образовательного менеджмента, дающей право занимать руководящие должности в школах и колледжах.

Читатель мог заметить, что уровнем профессионального образования (и, соответственно, выдаваемых государством документов) в Англии значительно больше, чем у нас. Если у нас, не считая ученых степеней и званий, их 3 — начальное профессиональное образование — диплом ПТУ, среднее — диплом техникума и высшее — диплом ВУЗа, то в Англии, также не считая ученых степеней, только в колледжах их 7 (хотя не по всем специальностям вводится полный их набор): первый сертификат, первый диплом, национальный сертификат, национальный диплом, высший национальный сертификат, высший национальный диплом, последипломный сертификат.

Помимо того, что студенты регулярно сдают зачеты и экзамены по «учебным единицам» (см. ниже) и их деятельность постоянно оценивается преподавателями в виде текущих оценок, самое сложное для студента — сдать экзамен в независимых аттестационных организациях. Это независимые, самофинансирующиеся, но государственные организации. Наиболее крупные из них — ВТУС (Совет предпринимательства и технического образования), City and Guilds (Сити и гильдии), которые имеют многочисленные отделения по всей стране. Студент имеет возможность выбора — где ему сдавать квалификационные экзамены, но дипломы о профессиональном образовании выдают только эти независимые организации.

Создание в России аналогичных независимых от органов управления образованием аттестационно-диагностических центров (государственной аттестационной службы) предусмотрено действующим Законом Российской Федерации об образовании. Однако, к сожалению, дальше соответствующих формулировок в тексте Закона дело не пошло — в этом демократическом механизме регулирования качества

образования не заинтересованы ни административные органы, которые не хотят отдавать свое монопольное право распоряжаться учебными заведениями, ни педагогические коллективы образовательных учреждений, которые также не хотят отдавать свое монопольное право — аттестации выпускников. Кроме того, дело еще осложняется и тем обстоятельством, что необходимо создание сети конкурентных аттестационно-диагностических центров, чтобы аттестуемый имел возможность выбора — где ему проходить аттестацию. Иначе мы столкнемся с поголовной коррупцией, как это имеет место к примеру, в органах ГАИ, когда желающий получить водительские права может сдавать экзамены только в одном месте — по адресу проживания.

Помимо, так сказать, регулярных курсов, имеющих целью получение студентом диплома того или иного уровня, колледжи, а часто и дочерние образовательные компании при них, организуют сотни — до 2—3 тысяч других самых разнообразных курсов — по заявкам предприятий, просто граждан и т.п. Например, однодневные курсы по обучению граждан самомассажу (стоимость 35 фунтов), или, что интересно, двухдневный курс для безработных — как научиться представляться, «подавать себя», когда приходишь в ту или иную фирму спрашивать о возможной работе — как подготовить документы, как пройти интервью, тестирование (а оно применяется практически повсюду при приеме на работу) и т.д.

УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС

Стандарт профессионального образования любого уровня и профиля для курсов, направленных на получение национальных дипломов и сертификатов, задается независимыми аттестационными организациями, которые публикуют детальные требования и программы обучения и требования, предъявляемые к поступающим на этот курс. Колледж, который открывает тот или иной курс подготовки, кроме того должен в аттестационную организацию, где потом студенты-выпускники будут сдавать квалификационные экзамены, предоставлять и согласовать: заключения ведущих фирм и зарубежных организаций о потребностях в специалистах данного профиля, обоснование целей обучения, стратегию контроля и оценки знаний и умений студентов, персональный профессионально-квалификационный состав преподавателей и руководителей колледжа и данного факультета, школы, перечни учебных площадей и учебного оборудования и ряд других документов. Только тогда может быть объявлен набор на открываемый курс подготовки.

Структура содержания профессионального обучения строится не традиционно по отдельным предметам, а сквозным порядком по так называемым учебным модулям или учебным единицам. Так, трехгодичный курс «Высшего национального диплома по дизайну» содержит 17 таких единиц-модулей, каждый из которых включает 3—7 пунктов. В содержании каждой «единицы» подробно расписаны: цели и задачи изучения, требования к знаниям и умениям студентов, методы обучения, общие задачи оценки знаний и умений студентов, также какую долю в процентах к общей оценке за «единицу-модуль»

составляют те или иные элементы знаний и умений (см. приложение 2). Причем каждому студенту выдается журнал-дневник текущих оценок, полностью повторяющий содержание всех единиц-модулей со всеми вышеперечисленными требованиями.

Что касается уровня обучения, то необходимо отметить, что научный уровень подготовки в наших ПТУ, ССУЗах и ВУЗах (по соответствующим курсам) значительно выше — это безоговорочно признают сами англичане, побывавшие в России. Обучение в английских учебных заведениях (кстати, как и во многих других странах Европы) направлено в большей мере на точное и безусловное воспроизведение знаний, умение излагать свои мысли устно или на бумаге — в сочинениях, докладах и т.д. (недаром такое значение придается экзаменам по английскому языку) и длительным тренировкам в безукоризненно точном выполнении практических работ, полном соблюдении всех технологических требований (эти черты, кстати, четко просматриваются и в содержании экзаменационных тестов — см. приложение 3). Тем самым достигается в стране высокое качество труда, продукции и т.д. — чего, к сожалению, у нас нет и неизвестно когда будет.

Учебный год у студентов состоит из двух семестров и составляет 38 пятидневных недель. Аудиторных занятий — всего 20 часов в неделю в группах по 15—20 человек. В то же время, студент должен находиться в колледже с 9 до 17 часов. Остальное время — самостоятельные занятия в библиотеках, в компьютерных залах, где имеются большие фонды педагогических программных средств и где, кроме того, студенты на компьютерах пишут и редактируют свои сочинения, ученические доклады и проекты, а их учебными программами предусматривается очень много. Кстати, чертежных досок и кульманов в колледже уже нет — все графические работы выполняются на компьютерах и графопостроителях.

Если в наших школах, ПТУ, Сузах, начиная с печально известного постановления ЦК ВКП(б) 1932 г., урок — по-прежнему основная форма учебного процесса, то в английском колледже, это реликт. Когда автор, проходя по коридору в одном колледже, без спросу заглянул в аудиторию, которую сопровождающие явно не хотели показывать, ему было со смущением сказано: «извините, это ортодоксальная классная комната» (это был, кстати, кабинет математики). В основном же в процессе аудиторных занятий (по теоретическим предметам) используются такие формы как: краткие обзорные лекции, групповые и индивидуальные консультации по изученному студентами самостоятельно материалу, обсуждение проектов, работа в малых группах и командах, анализ деловой, экономической, технологической документации и т.д.

Занятия же по производственному (практическому обучению) проводятся, в основном, в привычных нам традиционных формах. Правда мастеров производственного обучения в Англии (также как и во всем мире) нет — занятия ведут преподаватели практического обучения.

То есть основой учебного процесса является самостоятельная работа студента. Аудиторные же занятия являются лишь вспомогательным механизмом оказания ему помощи в образовательном продвиже-

нии. Кстати, в английских университетах аудиторных занятий у студентов еще меньше — всего 12 часов в неделю.

СИСТЕМА ОТКРЫТОГО ОБУЧЕНИЯ

представляет особый интерес и заслуживает того, чтобы на ней остановиться более подробно. Она возникла в Англии и в настоящее время получает все большее распространение во всем мире. История его такова. В 60-х годах многими специалистами в области образования высказывалась идея «эфирного университета» как объединения учебных заведений, использующих радио и телевидение для заочного обучения и «доставки преподавателей на дом». Эта идея была поддержана правительством и в 1969 году был создан Открытый университет, который тут же начал стремительно расти по числу студентов с 24 тысяч в 1971 г. до 200 тысяч в 1993 г., не считая контингентов многочисленных филиалов Открытого университета во многих странах мира (таким филиалом в России является, в частности, ЛИНК — Международный центр дистантного обучения в г. Жуковском Московской области).

Вслед за Открытым университетом в Англии, в других странах стали создаваться открытые колледжи, а также отделения открытого обучения во многих обычных университетах и колледжах. Всего сегодня этой формой обучения в Англии охвачено более 5 миллионов человек.

В чем суть открытого обучения? Это дальнейшая модернизация системы заочного обучения, в развитии которой Россия долгое время сохраняла приоритет. Основные отличия открытого обучения от заочного в следующем:

— для поступления на обучение не требуется никаких свидетельств об образовании;

— обучаемый сам выбирает содержание (из предлагаемых на выбор курсов, модулей), средства обучения, сроки, темп изучения, время прохождения экзаменов. У него есть возможность на время прекратить обучение по каким-либо обстоятельствам, а затем вернуться к нему вновь и т.д.;

— для каждого курса, модуля создаются комплекты материалов, включающие пособия на печатной основе, аудио-, видео- и слайдфильмы, компьютерные программы и т.п. Такие комплекты для сотен учебных курсов, в том числе, альтернативных, выпускаются десятками фирм и позволяют студенту самостоятельно осваивать материал;

— самостоятельное изучение учебных курсов сопровождается консультациями тьютора (индивидуального наставника-консультанта), чаще всего по телефону, проверкой им письменных заданий, организацией групп взаимопомощи студентов, изучающих один и тот же курс, что позволяет им обмениваться информацией и идеями, практиковаться в различных ролях (тоже часто по телефону), организацией воскресных школ, тьюториалов (семинаров под руководством тьютора) и летних лагерей.

Открытое обучение — оптимальная форма образовательного продвижения для людей, которые хотят продолжать образование, но не

могут даже частично оторваться от своей служебной деятельности. Открытое обучение позволяет, во-первых, пройти весь курс обучения для получения сертификатов и дипломов всех уровней колледжа или университета, для получения степени бакалавра или магистра. Во-вторых, широко используется для повышения квалификации и переподготовки персонала фирм, которые чаще всего оплачивают обучение или приобретают комплекты учебных материалов для их коллективного пользования сотрудниками. В-третьих — широко используется населением для повышения общего уровня образования.

Вместе с тем, открытое обучение требует от обучаемого значительных волевых усилий в условиях практически полной самостоятельности учебной деятельности. К этому способен не всякий. Так, по оценкам английских специалистов лишь 15% людей способны пройти в форме открытого обучения полный университетский курс до получения диплома.

Подводя итог этому краткому обзору деятельности английских колледжей, можно отметить, что этот тип учебного заведения принципиально отличен от традиционно сложившихся звеньев нашей профессиональной школы. Естественно, далеко не все следует копировать, но в условиях перехода России к рыночной экономике, есть целый ряд моментов, которые следовало бы, думается взять на вооружение. Это — демократические механизмы управления, финансирования, аттестации, многоуровневость профессиональных учебных заведений и государственных документов об образовании, многообразие форм обучения, новая организация учебного процесса, ориентированная на самостоятельную работу обучаемых и т.д.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Пример анкеты для опроса студентов

КОЛЛЕДЖ ГИЛФОРД ПРОДОЛЖЕННОГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. ПРЕПОДАВАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ

Пожалуйста, пометьте свои ответы чернильной или карандашной чертой в указанных местах.

Например: 1 == положительный ответ
== отрицательный ответ

Мы намерены поддерживать и улучшать качество Вашего обслуживания. Чтобы помочь нам в этом, заполните, пожалуйста, эту анкету. Вам нет необходимости указывать свое имя. Все ответы будут конфиденциальны.

Программа, курс, факультет _____

	1й год	2й год	3й год	4й год
На каком году Вы обучаетесь?	==	==	==	==

Персональная информация

Ваш пол? мужской ==
женский ==

	менее чем 16	от 16 до 18	от 19 до 25	от 26 до 35	от 35 до 45	от 46 до 55	от 56 до 65	свыше 65
Укажите Ваш возраст	==	==	==	==	==	==	==	==

Вы обучаетесь по полной или частичной программе?

По полной ==
По частичной ==

2. ВОСПРИЯТИЕ КОЛЛЕДЖА

Пожалуйста, пометьте описание, которое в точности соответствует Вашему мнению:

	Отлично	Хорошо	Ниже нормы	Плохо	Нет мнения
Здания колледжа снаружи	==	==	==	==	==
Интерьер зданий колледжа	==	==	==	==	==
Библиотека	==	==	==	==	==
Столовая	==	==	==	==	==
Бар колледжа	==	==	==	==	==
Другие пункты для напитков и закусок	==	==	==	==	==
Возможности для занятий спортом и рекреации	==	==	==	==	==
Возможности для отдыха студента	==	==	==	==	==
Ориентировочная символика: таблички, указатели	==	==	==	==	==
Книготорговля	==	==	==	==	==

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

	Да	Не знаю	Нет
Имеет ли колледж Билль или постановление о равн. возможн.?	==	==	==
Видели ли Вы или Вам выдана копия документа о равн. возможн.	==	==	==
Обеспечивает ли колледж равные возможности для всех студентов?	==	==	==

КЛАССНЫЕ КОМНАТЫ И ДРУГИЕ УЧЕБНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

Пометьте, какая графа отражает Вашу точку зрения:

	Вполне удовлет.	Удовлет- ворит.	Неудов- летворит.	Весьма неудовлет.	Нет мне- ния
Аудитория	==	==	==	==	==
Салоны, мас- терские, ла- боратории	==	==	==	==	==
Компьютер- ные классы	==	==	==	==	==
Помещения для открыто- го обуч.	==	==	==	==	==

ВАШ КУРС ОБУЧЕНИЯ

Пожалуйста, отметьте положения, наиболее удовлетворяющие
Вашему мнению:

	Абсолют- но согла- сен	Согласен	Не согла- сен	Абсолют- но не со- гласен	Нет мне- ния
Помощь, оказанная вначале была очень хорошей	==	==	==	==	==
Организа- ция курса обучения на- илучшая	==	==	==	==	==
Содержание курса очень хорошее	==	==	==	==	==
Преподава- ние по мое- му курсу обучения очень хоро- шее	==	==	==	==	==

Возможности библиотеки очень хорошие	==	==	==	==	==
Помощь библиотекарей очень хорошая	==	==	==	==	==
Учебное оборудование очень хорошее	==	==	==	==	==
Доступ к оборудованию вполне свободен	==	==	==	==	==
Компьютерные возможности по курсу очень хорошие	==	==	==	==	==
Доступ к компьютерам вполне свободный	==	==	==	==	==
Преподаватели оказывают всемерную поддержку и помощь	==	==	==	==	==
Занятия очень интересны	==	==	==	==	==
Учебные материалы по курсу очень хорошие	==	==	==	==	==

РАБОТА ПО КУРСУ ОБУЧЕНИЯ

Вы находите работу по курсу:

слишком сложной ===
на нормальном уровне ===
слишком легкой ===

Является ли объем работ по курсу:

слишком малым ===
нормальным ===
слишком большим ===

Пожалуйста, поставьте «Да» или «Нет» применительно к каждому вопросу:

	Да	Нет
Хорошо ли организована Ваша работа, т.е. равномерно ли она распределена по курсу?	==	==
Вызывает ли у Вас проблемы распределение работы?	==	==
Четко ли конкретизируются сроки окончания работ?	==	==
Возвращается ли Вам быстро проверенная работа, т.е. в течение 2-х недель?	==	==
Помогают ли Вам сделанные пометки и комментарии?	==	==

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Вопросы, помещенные ниже, разделяются на две группы. Группа «А» выясняет, что Вы ожидаете. Группа «В» определяет то, что колледж предлагает Вашим ожиданиям.

ГРУППА «А».

По каждому из методов обучения, перечисленных ниже, укажите, пожалуйста, насколько он важен для Вашего курса (образовательной программы):

	Весьма важен	Важен	Мало-важен	Неважен
Диктант	==	==	==	==
Копирование	==	==	==	==
Довыполнения	==	==	==	==
Лекции	==	==	==	==
Групповая работа	==	==	==	==

Обучение по источникам	==	==	==	==
Практическая работа	==	==	==	==
Визиты	==	==	==	==
Допуск к экзамам./зачетам	==	==	==	==
Приглашение лектора	==	==	==	==

ГРУППА «В».

По каждому из методов обучения, перечисленных ниже, укажите, как часто он применяется в Вашем курсе (программе):

	Очень часто	Часто	Редко	Никогда
Диктант	==	==	==	==
Копирование	==	==	==	==
Довыполнения	==	==	==	==
Лекции	==	==	==	==
Групповая работа	==	==	==	==
Обучение по источникам	==	==	==	==
Практическая работа	==	==	==	==
Визиты	==	==	==	==
Допуск к зачетам/экзамам.	==	==	==	==
Приглашение лекторов	==	==	==	==

ГРУППА «С».

По каждому из методов обучения укажите, пожалуйста, насколько он эффективен в пределах Вашего курса (программы):

	Очень эффективен	Эффектен	Не очень эффективен	Не эффективен
Диктант	==	==	==	==
Копирование	==	==	==	==
Довыполнения	==	==	==	==
Лекции	==	==	==	==

Групповая работа	==	==	==	==
Обучение по источникам	==	==	==	==
Практическая работа	==	==	==	==
Визиты	==	==	==	==
Допуск к зачетам/экзамам.	==	==	==	==
Приглашение лекторов	==	==	==	==

СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ

Вопросы, помещенные ниже, разделяются на две группы. Группа «А» выясняет, что Вы ожидаете. Группа «В» определяет то, что колледж предлагает Вашим ожиданиям.

ГРУППА «А».

Насколько важны следующие должностные лица в обеспечении требующейся Вам поддержки?

	Очень важен	Важен	Маловажен	Неважен
Куратор курса	==	==	==	==
Наставник в учебе — тьютор	==	==	==	==
Воспитатель	==	==	==	==
Советники колледжа	==	==	==	==
Кураторские группы	==	==	==	==
Группы студенческой взаимопомощи	==	==	==	==
Студенческий Союз	==	==	==	==

ГРУППА «В».

Как мы эффективны в обеспечении требующейся Вам поддержки?

	Очень эффект.	Эффективен	Не очень эффект.	Неэффективен
Куратор курса	==	==	==	==
Наставник-тьютор	==	==	==	==
Воспитатель	==	==	==	==
Советники колледжа	==	==	==	==
Кураторские группы	==	==	==	==
Группы студенческой взаимопомощи	==	==	==	==
Студенческий Союз	==	==	==	==

Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы:

	Более 1 раза в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	Никогда
Как часто Вам желательно иметь индивидуальное наставничество	==	==	==	==
Как часто Вам оказывают индивидуальное наставничество	==	==	==	==

	Да	Не знаю	Нет
Порекомендовали бы Вы свой курс другу?	==	==	==
Рекомендовали бы Вы данный колледж другу?	==	==	==

О БУДУЩЕМ РАЗВИТИИ ВАШЕГО КУРСА (ПРОГРАММЫ):

А. Что Вам более всего хотелось бы изменить в Вашем курсе?

В. Что Вам более всего хотелось бы оставить без изменения в Вашем курсе (программе)?

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОМОЩЬ!

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Пример построения учебной единицы

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: художник-график, образовательная программа высшего национального диплома в дизайне — 3 года обучения в колледже.

ЕДИНИЦА 40. Процессы дизайна (110 часов)

Пояснения. В процессе изучения студент должен решать две основные проблемы: приобрести знания и навыки и развить структуру своей практической деятельности. «Процессы дизайна» предполагают формирование знаний и навыков, соответствующих методологии и практике современного дизайна.

Цели:

1. Усвоение понятий и развитие понимания эстетики дизайна через:
 - исторические модели,
 - современные сравнения,
 - в ее культурологическом контексте.
2. Дальнейшее развитие культуры и навыков дизайна.
3. Развитие понимания и применения профессиональных процедур дизайна.

Объекты. По завершении данного раздела студенты должны:

1. Произвести самостоятельные решения конкретных проблем дизайна, базирующиеся на полученных знаниях.
2. Понимать важность организационной постоянной практики в этой области.
3. Достигнуть профессиональных стандартов в выборе и использовании материалов и инструмента.
4. Научиться применять профессиональные процедуры дизайна.
5. Научиться использовать вспомогательные студии, подкрепляющие практику дизайна.
6. Продемонстрировать высокие образцы профессиональной инициативы и способность достигать поставленные цели.

Содержание. Процессы дизайна и решение прикладных проблем в коммерческой и репродукционной графике.

- A. Теория дизайна — исторические и современные модели
- B. Язык дизайна — терминология
- C. Процедуры дизайна — сущность практики дизайна, практические работы. Поиски самостоятельных решений. Пользование литературными и другими ис-

точниками. Использование материалов. Анализ решений. Использование стандартных элементов. Синтез элементов. Конструирование процессов дизайна. Обзор и оценка. Тиражирование и презентация. Подведение итогов и осмысление результатов.

D. Навыки дизайна —

студенты должны продемонстрировать в совершенстве понимание и применение процедур дизайна:

1. Подготовка документации, рабочего места и материалов.
 2. Компетенция в методах и технике работы карандашом, перьями, кистями, маркерами.
 3. Использование гуаши, водяных красок, акриловых красителей, масляных красок, чернил.
 4. Применение пленок, самоклеющихся материалов, экранных покрытий.
 5. Выполнение оригиналов и тиражирование основных профессиональных видов работ.
 6. Применение механических приспособлений, рисовального инструмента и чертежного оборудования.
 7. Применение вспомогательных материалов и оборудования других студий (фото и т.п.).
- Общекультурное развитие. Теория дизайна. Золотое сечение. Греко-римская пропорция. Историко-культурные стили. Дизайн манускрипта и книги. Развитие новых технологий полиграфии. Выдающиеся дизайнеры.

Преподавание и изучение. Изучение теории дизайна и выполнение практических работ должно проводиться в условиях наглядности, демонстрации работ и контроля со стороны преподавательского персонала и приглашенных специалистов. Вначале студенты должны потратить некоторое время на слушание лекций. Примеры должны предъявляться им через видеомаягнитофон, слайдпроектор, а также в процессе экскурсии в Музей дизайна. На начальном этапе преподавательский персонал оказывает индивидуальную помощь студентам посредством тьюторства (индивидуального наставничества) и индивидуальных консультаций в процессе выполнения практических работ в студии, способствуя развитию у студентов самооценки. Когда теоретические знания и практические навыки студентов достигнут удовлетворительного уровня, учебная работа должна быть переведена из режима преподавания в режим самообучения. Практические работы должны соответствовать современной практике дизайна, их содержание может предлагаться преподавателями, самими студентами, или в качестве заказов сторонних организаций. Членство в профессиональных ассоциациях,

лекции и семинары в области персональных исследований ведущих дизайнеров должны способствовать и развивать стратегию преподавания и изучения.

Оценка. Критериями оценки являются: понимание материала — 40%; графические навыки (в целом) — 25%; предлагаемые студентом инновации — 15%; умение презентации работы — 20%.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Фрагменты тестов для квалификационных экзаменов

Аттестационная организация: СИТИ И ГИЛЬДИИ (Лондонский институт)

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: общественное питание и гостиничное хозяйство (код 7242.02)

ПРЕДМЕТ: подача блюд и напитков

МОДУЛЬ G3. Единица 1. Общение с клиентом

1. Назовите шесть групп посетителей, которые могут иметь особые нужды, и опишите, как Вы будете на них реагировать.

2. Какие сведения Вы можете обнаружить на листе вин и обоснуйте причины, почему они должны там содержаться.

3. Назовите три причины, почему важно переводить для посетителей меню, если оно написано по-французски.

4. Почему важно, чтобы все комментарии посетителей об их обслуживании были доведены до менеджера ресторана.

5. Почему книгу записей гостей необходимо держать вдали от посторонних взглядов?

6. Назовите три пути, по которым производственные записи всего нового могут способствовать увеличению объема продаж.

7. Почему необходимо спросить посетителей — удовлетворены ли они поданными блюдами?

МОДУЛЬ G3. Единица 3. Инциденты с посетителями

1. Как Вы поступите, если капля соуса попала на одежду посетителя?

2. Как Вы поступите, если бокал с красным вином был разбит на столе?

3. Посетитель уронил бокал на пол?

4. Какую информацию следует записать, если бокалы посетителей Вы обнаружили под столом?

5. Постоянный посетитель сказал Вам, что у него сегодня годовщина свадьбы. Что Вы предложите ему после переговоров с менеджером ресторана?

6. Если ребенок посетителей вдруг потерялся — где Вы его будете искать в первую очередь?

7. Если вместо десяти человек на заказанный обед пришло неожиданно одиннадцать, а стол рассчитан только на десять персон — как Вы будете решать эту проблему?

8. Если посетитель проявляет агрессивность — как Вы будете с ним общаться?

9. Четыре посетителя заняли стол без приглашения, а все места были заказаны заранее — как Вы поведете себя в этой ситуации?

10. Если посетитель парикмахерского салона попросит принести напитки из бара — что Вы предпримите?

МОДУЛЬ 2С5. Единица 2. Серебряная сервировка

1. Напишите три преимущества серебряной сервировки как стиля обслуживания посетителей.

2. Назовите три неудобства применения серебряной сервировки как стиля обслуживания.

3. Нарисуйте тарелку и покажите, куда Вы будете класть мясо, картофель и овощи.
4. Назовите две причины, почему важно иметь запас посуды в Вашей рабочей зоне.
5. С какой стороны следует стоять от посетителя, когда Вы подаете блюдо?
6. Перечислите, какой посудой следует снабдить посетителя, когда Вы подаете жареное рыбное филе?
7. Назовите две причины, почему используется нижняя тарелка-подставка.
8. Укажите две причины, для чего используется поднос при уборке стола.
9. Напишите, какая посуда кладется на поднос при уборке стола.
10. Назовите три способа чистки стола.

Сдано в набор 9.01.95. Подписано в печать 20.01.95. Формат 60×90/16.

Печать офсетная. Гарнитура Таймс. Усл. п. л. 2,0. Тираж 2000 экз.

Заказ №

Лицензия ЛР № 201204.

Оригинал-макет изготовлен в МНПП «ЭСИ».

Хорошевское ш., д. 86а

Тел. 195-01-01

Отпечатано в ДПК. Домодедово, ул. Пионерская, 18